

NEU: Veranstalter XBIG

ACHTUNG: Alle XBIG-Buchungen können ausschliesslich telefonisch über das Reisebüro-Service-Team unter Tel. 0361 – 51803 4200 am Einbuchungstag bis 19 Uhr (Samstags bis 16 Uhr) kostenlos storniert werden!

Wichtiger Hinweis:

Sollte es bei einer Buchung aufgrund einer zu langen Antwortzeit zu einem Abbruch (TIME OUT) kommen oder Sie brechen den Buchungsvorgang wegen einer längeren Antwortzeit vorzeitig ab, kann es trotzdem im Hintergrund zu einer aktiven Buchung gekommen sein – auch wenn Sie keine Buchungsnummer erhalten haben. In diesen Fällen bitten wir Sie, sich die letzten Vorgänge mit "V" darstellen zu lassen, um zu sehen, ob eine aktive Buchung im Hintergrund getätigt wurde.

Weiterhin gilt:

- **Keine erhöhten Stornogebühren - stornieren Sie laut AGBs!**

Somit können Sie auch eine reguläre Reiseversicherung dazu buchen

- **Tagesoptionen bis 19 Uhr möglich**

Stornierung telefonisch über Reisebüro-Service-Team am Einbuchungstag bis 19 Uhr

Dynamic Packaging...

Was ist XBIG für ein Produkt?

XBIG basiert auf der Datamix Technologie. Diese neue Technologie kombiniert freie, auf dem Markt verfügbare Flugkapazitäten mit Hotelkontingenten von BIG und schnürt diese zu einem neuen Paket zusammen.

Wie wird XBIG gebucht?

Die Angebote von XBIG sind über Bistroportal und dem Veranstalterkürzel XBIG zu finden und können von dort in jedes Computer Reservierungssystem übertragen werden.

Die XBIG-Angebote sind entweder inklusive Transfer oder ohne Transfer, dann aber gesondert gekennzeichnet.

Was beinhaltet XBIG?

Wie eine reguläre BIG Pauschalreise beinhaltet das Angebot Flug, Transfer und Hotel. Sollte kein Transfer dabei sein (z.B. bei einer Städtereise) wird das ausdrücklich mit einem Textbaustein angezeigt.

Welche Provision wird für XBIG Buchungen gezahlt?

Aktuell werden XBIG Buchungen einheitlich mit 8 % verprovisioniert. XBIG-Neubuchungen werden ab 01.11.2011 analog der Einstufung verprovisioniert. Die maximal erzielbare Provision beträgt somit 11 %.

Was sind die Vorteile von XBIG?

Durch XBIG wird das BIG Produktangebot erweitert und durch variable Aufenthaltsdauern ergänzt. Städtereisen und auch Selbstfahrerziele können nun als Pauschalpakete eingebucht werden. Bitte beachten Sie den Hinweis bzgl. der Transferleistung.

Die XBIG Angebote können schnell und einfach über alle bekannten CRS Systeme eingebucht werden. Sie sind tagesaktuell und vakanzgeprüft und fließen ab dem Geschäftsjahr 2011/2012 in den BIG Bruttoumsatz ein.

Bei XBIG gelten **keine erhöhten Stornogebühren.**

Welche Besonderheiten gibt es?

Für XBIG gelten die Reise- und Zahlungsbedingungen der BigXtra Touristik GmbH. Namechanges sind nur auf Anfrage und zu tagesaktuellen Preisen möglich. Requestbuchungen sind allerdings nicht möglich. Rail & Fly und Versicherungsleistungen der HanseMerkur können bei XBIG zugebucht werden.

Bitte beachten Sie, dass keine Expedientenermäßigungen XBIG-Angebote gewährt werden kann.

Gruppenbuchungen sind leider nicht möglich.

Zusatzinfos zur Einbindung:

Im Bistroportal können Sie den Veranstalter XBIG einfach über die Agenturverwaltung zusteuern:

- Menüpunkt "Extras" (in der oberen grauen Leiste) --> "Agenturverwaltung..."
- Login mit den Bistroportal-Zugangsdaten des Reisebüros
- Im Reiter "Einstellungen" „XBIG“ anklicken und freigeben

Sollte der Menüpunkt "Agenturverwaltung..." nicht angezeigt werden, bedeutet das, dass die Freigabe zentralisiert über die Kooperation/Kette erfolgt.

Weitere Hinweise

1.) Bei XBIG-Buchungen kann es zu längeren Antwortzeiten kommen.

Bitte brechen Sie in diesen Fällen den Dialog über die CRS-Maske nicht ab! Warten Sie so lange auf Antwort, bis Amadeus oder Merlin selbst abrechnen. Dann erscheint auch immer der Hinweis, dass sie mit "V" prüfen sollen.

Zudem erhalten Sie bei einer bestehenden Buchung, wenn sie es nochmals versuchen, die entsprechende Fehlermeldung (dieser Vorgang wurde bereits gebucht - Doppelbuchung nicht möglich).

2.) Fehlermeldung "Achtung Doppelbuchung": Wenn Sie diese Fehlermeldung erhalten, versuchen Sie bitte auf keinen Fall eine erneute Buchung mit vertauschten Namen o.ä. durchzuführen. Bitte verwenden Sie in diesem Falle ebenfalls die Aktion "V" bzw. kontaktieren Sie die Reservierung.

3.) Die Bezahlung läuft analog zum Veranstalter BIG

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Reisebüro Serviceteam

Tel.: 0361 – 51803 – 4200

Fax: 0361 – 51809 – 4444

reisebuero@bigxtra.de

Mo-Fr 09:00 – 19:00 Uhr

Sa. 10:00 – 16:00 Uhr

BigXtra Agenturbetreuung

Tel.: 089 – 25 25 7020

Fax: 089 – 25 25 7871

agenturbetreuung@bigxtra.de

Mo-Fr 09:00 – 18:00 Uhr